SUPERVISEUR AUX OPÉRATIONS PRÉHOSPITALIÈRES

315 h | Temps partiel | Un soir/semaine | Hybride

Description du programme

Cette spécialisation prépare à exercer des fonctions de supervision dans le domaine des opérations préhospitalières. Elle permet de développer des compétences en gestion des opérations, en supervision des équipes, en communication, en résolution de problèmes et en contrôle de la qualité.

Une fois le diplôme obtenu, il est possible d'exercer des fonctions de supervision dans une entreprise ambulancière, notamment pour coordonner les équipes et les opérations et soutenir les interventions lors de situations particulières ou complexes.

Intérêts et aptitudes

- → Interventions complexes
- → Gestion et accompagnement des ressources humaines
- → Application de lois et règlements
- → Leadership et travail d'équipe
- → Coordination des opérations
- → Gestion du stress en situation urgente d'exception

Conditions particulières

En raison du caractère de spécialisation du programme et des exigences d'embauche, ces conditions d'admission particulières seront exigées :

- → Détenir un DEC en Soins préhospitaliers d'urgence ou une AEC en Techniques ambulancières
- → Être inscrit au Registre national de la main-d'œuvre des techniciens ambulanciers paramédics

Objectifs du programme

- → Participer au cycle de gestion des affaires administratives d'une organisation
- → Élaborer, appliquer et améliorer des procédures administratives et des méthodes de travail efficaces
- → Utiliser des outils numériques et des logiciels de gestion dans un contexte administratif
- → Produire et traiter des documents administratifs et professionnels
- → Effectuer les opérations liées au cycle comptable et assurer le suivi financier de dossiers
- → Contribuer à la gestion des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles
- → Assurer un service à la clientèle professionnel et adapté aux besoins de la clientèle
- → Communiquer efficacement avec différents intervenants dans un contexte de travail
- → Collaborer à la planification, à l'organisation et au suivi des activités d'une organisation
- → Participer à la gestion et à l'analyse de données administratives facilitant la prise de décision.



La couleur Shawi

- → **Seul établissement à offrir cette formation au Québec**, le Cégep de Shawinigan propose à ses étudiantes et étudiants une occasion unique de développer leur réseau de soutien professionnel et de profiter du codéveloppement et des échanges basés sur l'expérience avec des collègues ayant des intérêts et des objectifs communs.
- → **Un mélange de cours synchrones et asynchrones**
  - Cours synchrones (3 h) ayant lieu une fois par semaine, de soir
  - Activités asynchrones (2 à 3 h) à compléter selon ses propres disponibilités, dans la semaine
  - Un laboratoire de consolidation (6 h) par bloc de cours, au Cégep ou dans un autre contexte actif
- → **7 blocs de cours de 45 heures répartis sur 3 sessions**. *Durée totale : 16 mois*

Perspectives d'avenir

Professions reliées à cette formation :

- → Superviseure et superviseur de paramédics
- → Cheffe et chef aux opérations
- → Cheffe adjointe et chef adjoint
- → Etc.

Milieux de travail reliés à cette profession :

- → Services ambulanciers du Québec
- → Centrales de répartition d'urgence
- → Organismes de secourisme général et événementiel
- → Centres de formation en secourisme

Les tâches reliées à ce métier :

- → Faire l'évaluation de l'état de la situation et des besoins
- → Répondre aux urgences, aux demandes et les prioriser
- → Intervenir de façon appropriée, selon la situation auprès des équipes, intervenant(e)s et partenaires
- → Assurer le suivi post intervention
- → Participer à la gestion des ressources humaines
- → Collaborer à la gestion des opérations et des projets

		Cours théorique	Laboratoire/Stage	Travail personnel
BLOC 1				
181-OC0-SW	Introduction à la supervision des opérations préhospitalière	1	2	2
BLOC 2				
181-OC7-SW	Communication et interaction en contexte de supervision	1	2	2
BLOC 3				
181-OC2-SW	Résolution de problèmes dans le domaine préhospitalier	1	2	2
BLOC 4				
181-OC3-SW	Intervention préhospitalière en contexte de supervision	1	2	2
BLOC 5				
181-OC5-SW	Supervision des techniciens ambulanciers paramédics	1	2	2
BLOC 6				
181-OC1-SW	Gestion des opérations préhospitalières	1	2	2
BLOC 7				
181-OC4-SW	Gestion de projet dans le domaine préhospitalier	1	2	2



Service de la formation continue

819 539-6401, option 7
sfc@cshawi.ca

Le contenu de ce document est sujet à changement. Veuillez consulter le site Web pour obtenir les renseignements les plus récents.