



**CÉGEP
SHAWINIGAN**

Bilan des réalisations en RI

2022-2023

Bilan des réalisations en RI

2022-2023

Ce bilan répond aux exigences de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement (LGGRI), mais surtout, il dévoile publiquement la manière dont nos ressources informationnelles sont des atouts concrets envers notre mission et notre communauté.

Dans le plan stratégique 2022-2027, le Cégep de Shawinigan a décidé d'intégrer une nouvelle orientation : « FAVORISER le développement et l'innovation dans un environnement numérique » démontrant ainsi l'importance des ressources informationnelles pour la réussite de sa mission éducative et formative. Ce bilan souligne les réalisations en RI du plan stratégique du Cégep.

Ce bilan met en évidence les actions planifiées des réalisations en ressources informationnelles ainsi que leurs résultats attendus pour l'année 2022-2023. Il représente une opportunité de montrer la mise en œuvre de processus plus efficaces et comment notre investissement dans la cybersécurité et la gestion numérique soutient activement notre engagement envers la collectivité.

Les résultats ont été transmis à titre d'information lors du conseil d'administration du 19 septembre 2023. Les résultats annuels constituent un moment privilégié pour expliquer et illustrer comment nos actions RI ont renforcé nos objectifs et notre performance organisationnelle.

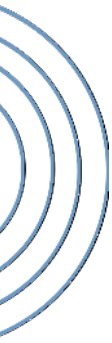


Éric Milette
Directeur Général

Orientation 4

FAVORISER le développement et l'innovation dans un environnement numérique évolutif

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS 2022-2023
4.1 Assurer le développement des compétences numériques de la communauté.	Nombre d'activités de formation ou d'ateliers de partage d'expertise.	10 activités par année.	Plus de 10 activités réalisées.
	Taux de satisfaction des participants accompagnés.	Perception positive à plus de 80 % de l'accompagnement offert.	Perception positive à 85 % selon les résultats du sondage.
	Perception du personnel sur leurs compétences numériques.	Augmentation du sentiment de compétence numérique chez le personnel.	Année de référence Perception à 77 % selon les résultats du sondage.
	Profil TIC des étudiants implanté.	Profil implanté dans les programmes branchés et les programmes en actualisation.	Profil implanté dans un programme branché et dans les programmes en actualisation.
4.2 Soutenir l'intégration pédagogique du numérique.	Taux de satisfaction des enseignants et des programmes accompagnés.	Perception positive à plus de 80 % de l'accompagnement offert.	Perception positive à 84 % selon les résultats du sondage.
	Nombre de partages faits en lien avec la veille pédagog numérique.	Un minimum de 30 partages par année.	Plus de 30 partages réalisés.
4.3 Favoriser les projets innovants et la recherche pédagog numérique.	Nombre d'actions en vue de stimuler de nouveaux projets.	3 par année.	Plus de 3 actions réalisées.
	Nombre de projets réalisés.	3 par année.	2 projets réalisés et 1 projet à réaliser en 2023-2024.
4.4 Accroître la sécurité informatique.	Nombre de mesures réalisées dans le cadre des exigences ministérielles.	Mise en œuvre d'au moins 90 % des mesures pour la durée du plan stratégique.	Mise en œuvre en continu des mesures de sécurité. À titre d'exemples : MFA pour les employés, mise en place EDR, ASR. Gestion inventaire des actifs. Redondance avec le RISQ.
	Mise en œuvre d'un plan annuel sur la sécurité informatique.	Actions prévues dans le plan annuel réalisées.	Intégration au plan de travail et au comité TIC annuellement.



OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS 2022-2023
4.5 Optimiser la qualité, l'accessibilité et l'agilité de nos infrastructures et de nos services informatiques.	Nombre d'incidents annuels en informatique.	Réduction des incidents (point de comparaison : 2020-2021 avec 304 incidents).	301 incidents pour l'année 2022-2023.
	Mise en œuvre d'un plan de développement et de l'état des actifs informatiques.	Acquisition annuelle des actifs informatiques selon le plan de développement.	Mise en œuvre d'un plan des actifs informatiques jusqu'en 2026. Analyse pour l'amélioration de 23 classes avec projection et changement téléphonique dans le MAOB.
	Perception des utilisateurs sur l'accessibilité et l'agilité des services informatiques.	Perception positive à plus de 80 % de l'accessibilité et de l'agilité des services.	Perception positive à 87 % selon les résultats du sondage.